

Déclaration de Confidentialité du Groupe

Mis à jour le 24 mai 2018

Groupe Janssens immobilier Knight Frank

Déclaration de confidentialité

Informations couvertes par la présente déclaration

La présente Déclaration de Confidentialité s'applique à l'utilisation et au traitement des informations personnelles collectées et utilisées par certains membres du groupe Janssens immobilier Knight Frank. Des informations sur la composition du groupe Janssens immobilier Knight Frank peuvent être trouvées ici, y compris des détails auxquels la présente déclaration s'applique pour ces membres. Pour toute information concernant la collecte, l'utilisation ou le traitement des informations personnelles, veuillez contacter en direct l'agence concernée.

Les termes «Groupe Janssens immobilier Knight Frank» ou «nous» désignent, lorsqu'ils sont utilisés ici, les membres du groupe Janssens immobilier Knight Frank pour le compte et à l'attention desquels la présente déclaration a été rédigée.

En utilisant les sites Web et/ou les applications mobiles du Groupe Janssens immobilier Knight Frank ou en fournissant vos informations personnelles à Janssens immobilier, vous acceptez la collecte, l'utilisation et le partage de vos informations conformément à la présente Déclaration de Confidentialité. Veuillez lire attentivement la présente Déclaration de Confidentialité et contactez-nous si vous avez la moindre question.

Les informations personnelles sont des informations, ou toute combinaison d'éléments d'information distincts, qui pourraient être utilisées pour vous identifier.

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration ou notre utilisation des données personnelles, veuillez contacter le Délégué à la protection des données du Groupe Janssens immobilier Knight Frank - Département Risques et Conformité, à l'adresse secure@janssensimmobilier.com

Informations collectées

Nous pouvons collecter des informations à propos de vous à partir de diverses sources. Cela inclut les informations que nous recueillons directement de votre part ; les informations que nous recueillons lorsque vous visitez nos sites, visualisez notre contenu en ligne ou utilisez nos applications mobiles ou d'autres services ; et des informations que nous collectons à votre sujet à partir d'autres sources.

Informations que nous recueillons directement auprès de vous

Nous recueillons des informations directement auprès de vous lorsque vous choisissez de participer à nos offres et programmes, créez un compte sur nos sites Web ou dans nos applications mobiles, lorsque vous nous appelez ou nous envoyez un courrier électronique ou nous fournissez des informations directement. Voici quelques exemples d'informations que nous pouvons collecter directement auprès de vous :

- Nom
- Adresse email
- Adresse postale
- Nom d'utilisateur et mot de passe
- Numéro de téléphone et / ou de fax
- Date de naissance
- Informations démographiques
- Préférences futures de communication
- Numéro de téléphone et enregistrements d'appels à notre ligne de service client

Informations que nous collectons lorsque vous visitez nos sites, consultez nos annonces ou promotions en ligne ou utilisez nos applications mobiles ou autres services

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies pour collecter des informations lorsque vous visitez nos sites, consultez nos publicités ou promotions en ligne ou utilisez nos applications mobiles ou d'autres services. Voici quelques exemples d'informations que nous pouvons collecter avec ces technologies :

- Informations à propos de votre navigateur et du système d'exploitation de votre appareil.
- Adresse IP
- Pages Web que vous visualisez
- Liens que vous cliquez
- e-mails du Groupe Janssens immobilier Knight Frank que vous ouvrez
- Consent Mode
Nous utilisons le Consent Mode de Google pour gérer le consentement des utilisateurs à la collecte et à l'utilisation de leurs données personnelles. Le Consent Mode permet aux utilisateurs de contrôler les données qu'ils partagent avec nous.

Informations collectées via les applications mobiles

Lorsque vous téléchargez nos applications mobiles sur votre appareil mobile, nous pouvons également recueillir des informations que vous fournissez. Nous collectons également automatiquement des informations via nos applications.

Voici quelques exemples des types d'informations que nous pouvons collecter automatiquement via nos applications :

- identifiant marketing ou identifiant similaire
- Informations sur le système d'exploitation de vos appareils
- des informations sur la façon dont vous utilisez l'application

Vos choix en matière de collecte d'informations via les applications mobiles

Vous pouvez désactiver la collecte d'informations continue par notre application mobile en supprimant l'application de votre appareil.

Données de localisation précises (Groupe Janssens immobilier Knight Frank n'est pas concerné pour le moment mais pourrait développer une telle application prochainement)

Nos applications mobiles peuvent collecter des informations de localisation précise de votre appareil si vous consentez à la collecte de ces informations. Nous pouvons utiliser des fournisseurs de services tiers pour fournir des services de localisation à l'aide des données de localisation que vous nous fournissez. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment de la collecte continue de ces informations en ajustant les paramètres de votre appareil.

Informations récoltées par le Groupe Janssens immobilier Knight Frank auprès d'autres sources

Nous pouvons obtenir des informations à votre sujet à partir d'autres sources, y compris des sources accessibles au public, telles que le Registre foncier, les plates-formes de médias sociaux ou les agents de référence, etc. Voici quelques exemples des informations que nous pouvons collecter via d'autres sources :

- Prénom.
- Adresse postale.
- Adresse e-mail.
- Date de naissance.
- Le niveau de revenus.
- Des activités ou des informations publiquement observées mises par vos soins à la disposition du public, telles que des blogs, des vidéos, des publications sur Internet et du contenu généré par l'utilisateur.

Comment nous utilisons ces informations

Nous utilisons les informations que nous recueillons pour vous fournir des produits, des offres et des services, pour vous fournir des publicités, des offres ou tout autre contenu adapté à vos centres d'intérêt, et pour mener d'autres opérations du Groupe Janssens immobilier Knight Frank. Voici quelques exemples de notre utilisation potentielle des informations collectées :

- Répondre à vos questions ou répondre à vos demandes.
- Développer de nouveaux produits et services.
- Vous inscrire à des concours, des programmes ou à des offres que vous demandez.
- Créer et gérer votre compte.
- Vous protéger de ou identifier les éventuelles transactions frauduleuses.

- Vous envoyer des messages électroniques et/ou postaux contenant des informations sur les marques du Groupe Janssens immobilier Knight Frank et d'autres contenus susceptibles de vous intéresser.
- Vous téléphoner au sujet de nos marques et d'autres contenus susceptibles de vous intéresser.
- Développer et fournir un marketing adapté à vos intérêts, y compris le marketing basé sur les intérêts.
- Personnaliser votre expérience sur nos sites Web en présentant des produits et des informations adaptés à vos besoins.
- Vous permettre de participer au partage social sur nos sites Web.
- Analyser l'utilisation et développer nos produits, services et marketing. Appliquer nos conditions générales et gérer autrement nos activités.

Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank traitera uniquement vos informations dans le cadre de notre intérêt légitime si nous recevons des demandes relatives, par exemple, à un produit ou service, à un rappel ou à des supports marketing spécifiques; Nous utiliserons vos informations personnelles pour répondre à votre demande. Lorsque nous avons besoin de gérer votre compte et de vous protéger contre ou d'identifier d'éventuelles transactions frauduleuses, nous le ferons conformément à l'obligation légale qui nous est imposée par la loi. Nous demanderons votre consentement si nous devons traiter vos données uniquement à des fins identifiées. Pour nous assurer d'obtenir votre consentement réfléchi, Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank vous donnera un préavis raisonnable vous assurant de donner votre consentement en toute connaissance de cause.

Partage d'information

Le succès de notre entreprise dépend de votre confiance et nous ne vendons pas vos informations personnelles à des spécialistes du marketing en dehors de Janssens immobilier. Nous partageons vos informations personnelles au sein du Groupe Janssens immobilier et comme décrit dans la présente déclaration. Nous ne partageons pas d'informations personnelles avec des spécialistes du marketing en dehors du Groupe Janssens immobilier, sauf si vous consentez à un tel partage, ou comme décrit dans la présente déclaration.

Co-promotions avec des partenaires soigneusement sélectionnés

De temps en temps, nous pouvons collecter des informations personnelles et autres pour une co-promotion ou un programme commun avec un partenaire commercial et partager vos informations avec ce partenaire commercial. Pour ces programmes, nous indiquerons clairement au moment de la collecte que des informations seront partagées entre le Groupe Janssens immobilier et le partenaire commercial participant et demanderons votre consentement, conformément aux lois applicables.

Fournisseurs de services tiers

Nous engageons des fournisseurs de services tiers pour effectuer diverses opérations commerciales en notre nom. Ce faisant, nous pouvons partager vos informations personnelles avec eux. Nous

fournissons à nos fournisseurs de services uniquement les informations personnelles dont ils ont besoin pour exécuter les services que nous demandons, et nous leur demandons par principe de protéger ces informations de manière appropriée et de ne les utiliser à aucune autre fin.

Par exemple, nous pouvons nous appuyer sur un fournisseur de services tiers pour :

- Répondre à vos demandes de service et répondre à vos questions.
- Héberger nos sites et livrer nos emails ou autres communications.
- Contacter les gagnants de concours, gérer les paiements ou prendre d'autres actions en notre nom.
- Analyser nos données, parfois combinées avec des données provenant d'autres sources, pour vous envoyer des communications.
- Effectuer des recherches et analyser des données pour améliorer nos produits, services et sites.
- Effectuer d'autres services que nous demandons.

Lorsque la loi le permet, nous combinons les informations personnelles vous concernant que le Groupe Janssens immobilier Knight Frank a collectées avec les informations personnelles vous concernant qu'un partenaire commercial a collectées afin que nous puissions vous envoyer conjointement des communications promotionnelles sur mesure. Dans de tels cas, notre partenaire commercial ne sera pas autorisé à utiliser les données du Groupe Janssens immobilier Knight Frank ou les données combinées à des fins de marketing indépendantes. Notre prestataire de services sera uniquement autorisé à utiliser l'ensemble d'informations combiné pour vous envoyer des communications communes qui, nous l'espérons, vous intéresseront. Si vous préférez ne pas recevoir ces communications conjointes, vous pouvez toujours vous désabonner en suivant les instructions fournies dans ces communications ou via la présente Déclaration de Confidentialité, comme indiqué ci-dessus.

Autres situations

Nous pouvons transférer ou traiter vos informations personnelles autrement :

- Dans le cadre de la vente d'une marque Groupe Janssens immobilier Knight Frank à une autre société.
- Lorsque nous avons reçu votre instruction de transmettre la vente de votre propriété à un autre agent
- Protéger, défendre ou exercer les droits et la propriété du Groupe Janssens immobilier Knight Frank (y compris l'application de nos conditions générales).
- Lorsque requis par la loi et/ou les autorités gouvernementales.

Période de conservation des informations personnelles

Nous conserverons les informations personnelles pendant la période nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Déclaration de Confidentialité, à moins qu'une période de conservation plus longue ne soit requise ou autorisée par la loi.

Informations agrégées et non personnelles.

Nous partageons des informations agrégées et/ou anonymes qui ne vous identifient pas aux fins commerciales du Groupe Janssens immobilier Knight Frank. Par exemple, nous pouvons divulguer le nombre de visiteurs des sites ou services du Groupe Janssens immobilier Knight Frank. Nous pouvons également partager des informations agrégées et/ou anonymes avec nos partenaires commerciaux à des fins commerciales.

Vos options de communication

Nous vous donnons des choix sur la façon dont nous communiquons avec vous.

Communications par e-mail

Vous pouvez cesser de recevoir des messages électroniques promotionnels du Groupe Janssens immobilier Knight Frank en suivant les instructions de désactivation fournies dans ces messages.

Courrier postal

Vous pouvez cesser de recevoir le courrier postal promotionnel du Groupe Janssens immobilier Knight Frank en suivant les instructions de désinscription qui peuvent être incluses dans ces communications. Vous pouvez également cesser de recevoir des courriers électroniques promotionnels ou des communications postales via la présente Déclaration de Confidentialité.

Marketing téléphonique

Nous vous appelons uniquement si vous nous le demandez explicitement (inscription). Vous pouvez cesser de recevoir des appels de marketing par téléphone en nous l'indiquant soit quand nous vous appelons, soit en nous appelant ou en envoyant un courriel à l'adresse secure@janssensimmobilier.com pour vous désinscrire.

VEUILLEZ NOTER : Nous allons honorer votre demande de cesser de recevoir le courrier électronique promotionnel, le texte et les messages postaux du Groupe Janssens immobilier Knight Frank, dans la mesure du possible. Cependant, nous pouvons continuer à vous envoyer des communications liées au service. Nous pouvons conserver des informations pour la tenue des dossiers afin de nous assurer que nous répondons à votre demande de ne pas envoyer de types de messages particuliers.

Vous et vos informations

Dans la mesure prévue par la loi applicable, vous disposez de certains droits en ce qui concerne la gestion des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

Accès

Nous prenons des mesures pour maintenir l'exactitude de vos informations personnelles. Chacun de nos bureaux peut fournir un accès pour afficher ou mettre à jour les informations personnelles que vous avez fournies lors de votre inscription en ligne.

Suppression de données

Vous pouvez supprimer votre compte Groupe Janssens immobilier Knight Frank à tout moment. Veuillez contacter secure@janssensimmobilier.com

Cela effacera toutes les informations personnelles de votre compte que nous possédons à votre sujet. Et cela signifie que toutes les données sur la manière dont vous avez utilisé le compte en ligne seront rendues anonymes.

La suppression de votre compte en ligne ne supprime pas les données que vous avez partagées avec le Groupe Janssens immobilier Knight Frank pour des raisons qui ne sont pas liées à votre compte en ligne. Si vous souhaitez que nous effacions vos données qui ne sont pas liées à votre compte en ligne, veuillez nous contacter de la manière décrite cidessous et nous traiterons votre demande en fonction des lois applicables.

Autres droits

Dans la mesure prévue par la loi applicable, vous avez le droit de demander la rectification de vos données personnelles ; d'obtenir une restriction du traitement des données personnelles; de vous opposer au traitement de données personnelles (y compris le marketing direct) et à la portabilité des données. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme décrit ci-dessous.

Consentement

Si vous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en nous contactant comme décrit ci-dessous. Nous cesserons de traiter vos données personnelles dès que cela sera raisonnablement possible après réception de votre retrait.

Plaintes

Si vous considérez que nous avons traité des données personnelles en violation de la loi applicable, veuillez nous contacter comme décrit ci-dessous. Si vous considérez que nous avons traité des données personnelles en violation de la loi applicable et que nous n'avons pas réussi à remédier à cette violation à votre satisfaction raisonnable, veuillez contacter secure@janssensimmobilier.com

Cookies et autres technologies

Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank et nos fournisseurs de services tiers utilisent une variété de technologies pour évaluer la manière dont nos sites ou applications mobiles sont utilisés, pour personnaliser votre expérience et pour vous proposer du marketing, y compris du contenu en ligne, adapté à vos intérêts. Certaines technologies que nous pouvons utiliser sont les suivantes :

Cookies

Un cookie est un petit fichier placé dans votre appareil lorsque vous visitez un site, compréhensible par le site qui a émis le cookie. Nous utilisons les informations collectées par les cookies pour nous souvenir de qui vous êtes, pour vous connecter et vos préférences, pour vous fournir des publicités, des offres ou tout autre contenu adapté à vos intérêts et pour évaluer l'utilisation de nos sites. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies via les paramètres de votre navigateur. Pour en savoir plus, consultez les paramètres de cookies disponibles dans votre navigateur Web spécifique. Veuillez noter toutefois que sans cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de nos Sites ou d'autres sites Web et services en ligne.

Autres technologies

Parallèlement à la collecte d'informations via des cookies, des balises Web et Javascript, nos serveurs Web peuvent enregistrer des informations telles que le type de votre périphérique, le type de système d'exploitation, le type de navigateur, le domaine et d'autres paramètres système, ainsi que la langue utilisée par votre système et votre pays et le fuseau horaire dans lequel se trouve votre appareil. Nous pouvons également enregistrer des informations telles que l'adresse de la page Web qui vous a référé à nos sites et l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez pour vous connecter à nos sites. Nous pouvons enregistrer des informations sur votre interaction avec les Sites, telles que les pages que vous visitez. Pour contrôler quels serveurs Web collectent des informations par des moyens automatisés, nous pouvons placer des balises sur nos pages Web appelées «balises Web», qui sont de petits fichiers qui lient des pages Web à des serveurs Web particuliers et à leurs cookies. Nous pouvons également envoyer des instructions à votre appareil à l'aide de JavaScript ou d'autres langages informatiques pour rassembler les types d'informations décrits ci-dessus et d'autres détails sur vos interactions avec nos sites.

Nous pouvons utiliser des services d'analyse Web tiers sur nos Sites, tels que ceux de Google Analytics. Ces fournisseurs de services nous aident à analyser la manière dont les visiteurs utilisent les sites. Les informations obtenues à cette fin (y compris votre adresse IP et d'autres informations collectées par des moyens automatisés) seront divulguées à ou collectées directement par ces fournisseurs de services.

Les fournisseurs de plug-ins et widgets tiers sur nos Sites, tels que les vidéos intégrées et les outils de partage de médias sociaux, peuvent utiliser des moyens automatisés pour collecter des informations concernant votre utilisation des Sites et vos interactions avec les plug-ins et les widgets. Nous pouvons également recevoir des informations que vous avez mises à la disposition de ces services tiers, notamment l'emplacement géographique de votre appareil mobile et d'autres informations vous concernant (nom, adresse e-mail, sexe, paramètres régionaux, langues, URL du profil des médias sociaux, URL personnelle du site, informations biographiques, anniversaire, photo, liste des appareils, historique d'éducation, historique professionnel, ville natale, intérêts, ville actuelle, opinions politiques, athlète et équipes préférés, statut et informations sur la relation, religion, nom de personnes chères, et certains paramètres de sécurité) et vos contacts sur ces services. Ces informations sont soumises aux politiques de confidentialité ou aux avis des fournisseurs tiers des plug-ins et des widgets.

Marketing basé sur Internet

Vous pouvez recevoir du marketing, des offres ou d'autres contenus basés sur vos centres d'intérêt lorsque vous interagissez avec des sites Web ou des applications mobiles. Le marketing basé sur les intérêts est un marketing en ligne du Groupe Janssens immobilier Knight Frank et/ou de nos partenaires commerciaux soigneusement sélectionnés, adapté à vos intérêts et envoyé à votre appareil à l'aide d'un cookie ou de tout autre identifiant attribué à votre appareil. Ces cookies ou autres identificateurs sont placés dans des catégories d'intérêt général que nous sélectionnons en fonction d'informations telles que :

- Les pages Web que vous consultez et les liens sur lesquels vous cliquez sur les sites Web du Groupe Janssens immobilier Knight Frank et d'autres sites Web que vous visitez.
- Les applications mobiles que vous utilisez.
- Les e-mails de la marque du Groupe Janssens immobilier Knight Frank que vous visualisez et les liens sur lesquels vous cliquez dans l'email.
- Les données démographiques.
- Les données d'achat hors ligne et en ligne.

Nous avons conçu nos systèmes de marketing basés sur les centres d'intérêt pour vous proposer de telles publicités uniquement sur la base de données qui ne vous identifient pas personnellement.

Nous respectons votre vie privée.

Vous pouvez limiter votre réception de marketing basé sur les intérêts sur les sites Web du Groupe Janssens immobilier Knight Frank ou dans nos applications mobiles par différents moyens.

Vos choix concernant la réception de marketing basé sur les intérêts sur les sites Web

Envoyez-nous un email à secure@janssensimmobilier.com afin que vous puissiez nous demander de ne plus recevoir de marketing basé sur les intérêts. Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank honorera ce choix.

Vos choix en matière de réception de marketing basé sur les intérêts dans les applications mobiles

Certains nouveaux systèmes d'exploitation pour appareils mobiles vous permettent de limiter l'utilisation des informations en vue de proposer un marketing basé sur les intérêts dans les applications mobiles. Vous pouvez vérifier les paramètres de votre appareil pour de telles options dans le système d'exploitation de vos appareils.

Liens vers des sites tiers et des médias sociaux

Les sites du Groupe Janssens immobilier Knight Frank peuvent inclure des liens vers des sites tiers. Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank ne contrôle pas ces sites tiers et nous vous encourageons à lire la Déclaration de Confidentialité de chaque site que vous visitez.

Réseaux sociaux et plug-ins tiers

Nos sites Web peuvent inclure des plug-ins provenant de réseaux sociaux ou d'autres tiers. Un exemple de plug-in est le bouton Facebook «Like». Lorsque légalement autorisé, ces plug-ins peuvent communiquer avec et envoyer des informations à la partie qui a fourni le plug-in, même si vous ne cliquez pas sur le plug-in. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP, des informations sur votre navigateur et votre appareil, ainsi que l'adresse de la page Web que vous visitez sur notre site. Charger, utiliser ou cliquer sur les plug-ins peut également placer, lire et transmettre des cookies. Ces cookies peuvent contenir un identifiant unique que le réseau social ou un tiers vous attribue. Le chargement, la fonctionnalité et votre utilisation des plug-ins sont régis par la Déclaration de Confidentialité et les Conditions générales de la partie qui a fourni le plug-in.

Connexion à un réseau social et à un tiers

Nos sites Web peuvent vous permettre de vous connecter en utilisant un réseau social ou un autre compte tiers. Un exemple de connexion par un tiers est «Connectez-vous avec Facebook». La connexion à l'un de nos sites avec votre réseau social ou un autre compte tiers peut nous permettre de collecter des informations auxquelles vous nous autorisez à accéder depuis ce réseau social ou tierce partie. La fonction de connexion peut également transférer des informations vers le réseau social ou un tiers, tel que votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, pour vous authentifier. Le réseau social ou un tiers peut également collecter automatiquement des informations telles que votre adresse IP, des informations sur votre navigateur et votre appareil, ainsi que l'adresse de la page Web que vous consultez sur notre site. La fonction de connexion peut également placer et lire des cookies de ce tiers pouvant contenir un identifiant unique que le réseau social ou un tiers vous attribue. Les fonctionnalités et l'utilisation de la connexion sont régies par la Déclaration de Confidentialité et les conditions de la partie qui a fourni la fonctionnalité de connexion.

Contenu généré par l'utilisateur

N'oubliez pas que toute information que vous soumettez ou publiez en tant que contenu généré par les utilisateurs sur les sites de médias sociaux devient une information publique. Vous devez faire preuve de prudence lorsque vous décidez de divulguer vos informations personnelles, financières ou autres dans de telles soumissions ou publications. Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank ne peut empêcher d'autres personnes d'utiliser ces informations d'une manière qui pourrait violer la présente Déclaration de Confidentialité, la loi ou votre vie privée et votre sécurité. Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank n'est pas responsable des résultats de ces publications.

Sécurité de l'information

Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank s'engage à préserver la sécurité des informations personnelles. Nous avons mis en place des procédures techniques, administratives et physiques destinées à protéger les informations personnelles contre toute perte, utilisation abusive ou altération.

Nous limitons l'accès aux informations personnelles à ceux qui en ont un besoin professionnel. Nous conservons les informations personnelles aussi longtemps que cela est jugé raisonnablement nécessaire.

Transferts de données

Nous pouvons transférer les informations personnelles que nous recueillons à votre sujet à des destinataires situés dans des pays autres que le pays dans lequel les informations ont été collectées à l'origine. Ces pays peuvent ne pas avoir les mêmes lois de protection des données que le pays dans lequel vous avez initialement fourni les informations.

Lorsque nous transférons vos informations à des destinataires situés dans d'autres pays : (i) nous effectuerons ces transferts conformément aux exigences de la loi applicable; et (ii) nous protégerons les informations personnelles transférées conformément à la présente Déclaration de Confidentialité.

Nous avons mis en place un accord général de transfert de données, des procédures et des contrôles pour nous assurer que les informations personnelles soient protégées, quel que soit le pays dans lequel elles sont stockées ou transférées. Veuillez contacter le responsable de la protection des données du Groupe Janssens immobilier Knight Frank à l'adresse secure@janssensimmobilier.com

La vie privée des enfants

Nos sites ne sont pas destinés aux enfants de moins de treize ans et nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles à propos d'enfants de moins de treize ans sur nos sites.

Liens vers d'autres sites Web et applications

Nos sites peuvent fournir des liens vers d'autres sites Web et applications pour votre commodité et votre information. Ces sites Web et applications peuvent fonctionner indépendamment de nous. Les sites et applications liés peuvent avoir leurs propres avertissements ou politiques de confidentialité, que nous vous suggérons fortement de consulter. Dans la mesure où des sites Web ou des applications liées ne sont pas détenus ou contrôlés par nos soins, nous ne sommes pas responsables de leur contenu, de l'utilisation des sites Web ou des applications ou des pratiques de confidentialité des sites Web ou des applications.

Mises à jour de notre Déclaration de Confidentialité

Nous publierons les modifications à la présente Déclaration de Confidentialité et indiquerons la date d'entrée en vigueur de la mise à jour de la présente Déclaration de Confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes à la présente Déclaration de Confidentialité, nous vous en informerons en envoyant un courrier électronique à l'adresse électronique que vous nous avez fournie le plus récemment ou en publiant un avis de modification sur ce site.

Pour plus d'informations sur les données personnelles que nous détenons à votre sujet, comment vous pouvez y accéder et notre utilisation des données personnelles, veuillez envoyer un courrier électronique à secure@janssensimmobilier.com

Vous cherchez à déménager ? Découvrez comment nous utilisons vos informations.

Pourquoi recueillons-nous vos données?

Toutes les données que nous collectons et détenons à votre sujet en tant qu'individu (vos «données personnelles»), qui peuvent inclure vos nom, adresse, e-mail et numéro de téléphone, sont conservées et traitées par nos soins conformément à la loi et conformément à notre Déclaration de politique de confidentialité. Cela signifie que le Groupe Janssens immobilier Knight Frank utilisera vos données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles elles sont collectées et ne les conservera que le temps nécessaire pour atteindre ces objectifs (sauf obligation légale de les conserver plus longtemps).

Étant donné que vous êtes intéressé par l'achat ou la location d'un bien, nous utiliserons uniquement vos données personnelles pour vous aider à trouver la propriété de votre choix (sauf indication contraire de votre part). Nous vous demanderons également votre consentement pour vous envoyer des informations marketing et vous informer de nos autres services.

Avec qui partageons-nous vos données?

Le Groupe Janssens immobilier Knight Frank respecte votre vie privée et ne vendra donc jamais vos données personnelles à quiconque pour quelque raison que ce soit. En fait, il n'y a que trois circonstances dans lesquelles nous partagerons vos données personnelles avec des tiers, à savoir :

1. Lorsque la loi ou l'ordonnance judiciaire nous oblige à partager vos données personnelles, cela peut inclure des vérifications des antécédents (telles que des vérifications de références de crédit effectuées par des agences) ou le respect d'autres objectifs réglementaires;
2. Lorsque vous nous dites de partager vos données personnelles ou nous donnez votre consentement explicite pour les partager, par exemple, lorsque vous nous demandez de partager vos données avec votre avocat, votre banque ou votre conseiller en hypothèques; ou
3. Lorsque la nature des services que nous vous fournissons exige que nous partagions vos données personnelles, par exemple si vous souhaitez afficher des biens, nous devrons probablement partager votre nom et vos coordonnées avec le vendeur / propriétaire ou les gestionnaires d'immeubles.

Si jamais vous souhaitez que nous le fassions, nous vous fournirons rapidement les détails de l'identité des parties avec lesquelles vos données personnelles ont été partagées et pourquoi.

Comment stockons-nous vos données?

Lorsque vous nous fournissez vos données personnelles, nous les traitons en utilisant nos systèmes, ce qui signifie que vos informations seront entrées dans nos bases de données sécurisées. Nous avons mis en place une sécurité pour garantir que vos données ne soient pas perdues, volées, consultées par des tiers non autorisés ou falsifiées de quelque manière que ce soit. En interne, vos données personnelles ne seront accessibles qu'aux membres de notre personnel qui ont besoin de voir vos données (cela dépendra de la nature des services que nous vous fournissons).

Sommes-nous autorisés à le faire?

Absolument. Pour la plupart des processus, nous avons ce qu'on appelle des «intérêts légitimes». Pour presque tous les autres, nous comptons sur votre «consentement». Parfois, nous devons traiter vos données personnelles en raison d'une «obligation légale».

Voulez-vous en savoir plus?

Pour plus d'informations sur les données personnelles que nous détenons sur vous, comment vous pouvez y accéder et notre utilisation des données personnelles, veuillez consulter notre Déclaration de Confidentialité en ligne à l'adresse www.knightfrank.com/legals/privacy-statement ou envoyer un courrier électronique à notre responsable de la protection des données à secure@janssensimmobilier.com