

## **Group privacyverklaring**

Bijgewerkt op 24 mei 2018

### **Groep Janssens immobielier Knight Frank Privacyverklaring**

Deze verklaring bevat volgende informatie

Deze privacyverklaring heeft betrekking op het gebruik en de verwerking van persoonlijke gegevens die verzameld en gebruikt worden door bepaalde leden van de Groep Janssens immobielier Knight Frank . Informatie over de samenstelling van de Janssens immobielier Knight Frank Group kan u hier vinden, waaronder de gegevens van de leden waarop deze verklaring betrekking heeft. Gelieve rechtstreeks contact op te nemen met het bevoegde kantoor voor meer informatie omtrent de verzameling, het gebruik en de verwerking van persoonlijke gegevens.

Met “ Groep Janssens immobielier Knight Frank”, “ons” of “wij” wordt hierin verwezen naar die leden van de Groep Janssens immobielier Knight Frank namens wie en met betrekking tot wie deze verklaring is opgesteld.

Als u gebruikmaakt van de websites en/of mobiele applicaties van Janssens Immobielier of uw persoonlijke gegevens op een andere manier aan de Groep Janssens immobielier Knight Frank verstrekt, gaat u akkoord met de verzameling, het gebruik en het delen van uw gegevens conform deze privacyverklaring. Gelieve deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen en contact met ons op te nemen als u vragen hebt.

Persoonlijke informatie zijn gegevens, of een samenstelling van afzonderlijke gegevens, die gebruikt kunnen worden om u te identificeren.

Indien u vragen hebt met betrekking tot deze verklaring of ons gebruik van persoonlijke gegevens, gelieve dan contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via [secure@janssensimmobielier.com](mailto:secure@janssensimmobielier.com)

#### **Gegevens die wij verzamelen**

Wij kunnen gegevens van u verzamelen via verschillende bronnen. Hiertoe behoort informatie die wij rechtstreeks van u verzamelen; informatie die we verzamelen wanneer u onze website bezoekt, onze online content bekijkt of gebruikmaakt van onze mobiele applicaties of andere diensten; en informatie die we verzamelen via andere bronnen.

#### **Gegevens die wij rechtstreeks van u verzamelen**

Wij verzamelen rechtstreeks gegevens van u wanneer u ervoor kiest om deel te nemen aan onze aanbiedingen en programma's, een account aanmaakt op onze websites of in onze mobiele applicaties, ons belt of mailt of ons op een andere manier rechtstreeks informatie verstrekt. Dit zijn voorbeelden van gegevens die wij rechtstreeks van u kunnen verzamelen:

- Naam
- E-mailadres

- Postadres
- Gebruikersnaam en paswoord
- Telefoon- en/of faxnummer
- Geboortedatum
- Demografische gegevens
- Voorkeuren voor toekomstige communicatie
- Telefoonnummer en opnames als u naar onze klantendienst belt

### **Gegevens die we verzamelen wanneer u onze websites bezoekt, onze online advertenties of aanbiedingen bekijkt of gebruikmaakt van onze mobiele applicaties of andere diensten**

Wij gebruiken cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen als u onze websites bezoekt, onze online advertenties of aanbiedingen bekijkt of gebruikmaakt van onze mobiele applicaties of andere diensten. Dit zijn voorbeelden van gegevens die wij kunnen verzamelen met deze technologieën:

- Informatie over uw internetbrowser en besturingssysteem.
- IP-adres
- Webpagina's die u bekijkt
- Links waar u op klikt
- E-mails van de Groep Janssens immobielier Knight Frank die u opent
- Toestemmingsmodus  
We gebruiken de toestemmingsmodus van Google om de toestemming van gebruikers voor het verzamelen en gebruiken van hun persoonlijke gegevens te beheren. Met de toestemmingsmodus kunnen gebruikers bepalen welke gegevens ze met ons delen.

### **Gegevens die verzameld worden via mobiele applicaties**

Als u onze mobiele applicaties downloadt op uw mobiel apparaat, kunnen we ook informatie verzamelen die u verstrekt. We verzamelen ook automatisch gegevens via onze applicaties.

Dit zijn voorbeelden van de soorten gegevens die we automatisch kunnen verzamelen via onze applicaties:

- Marketing-ID of een vergelijkbaar identificatienummer
- Informatie over het besturingssysteem van uw apparaat
- Informatie over de manier waarop u de applicatie gebruikt

### **Uw keuze i.v.m. de verzameling van gegevens via mobiele applicaties**

U kan de voortdurende verzameling van gegevens door onze mobiele applicatie stopzetten door de applicatie van uw apparaat te verwijderen.

### **Gegevens die de Groep Janssens immobielier Knight Frank verzamelt via andere bronnen**

Wij kunnen informatie over u verzamelen via andere bronnen, waaronder openbare bronnen zoals het kadaster, sociale media of verwijzers, enz. Voorbeelden van gegevens die we kunnen verzamelen via andere bronnen zijn:

- Naam.
- Postadres.
- E-mailadres.
- Geboortedatum.
- Inkomen.
- Activiteiten of gegevens die u openbaar hebt gemaakt voor publiek, zoals blogs, video's, internetposts en content die u gecreëerd heeft.

### **Hoe we deze gegevens gebruiken**

Wij gebruiken de gegevens die we verzamelen om u producten, promoties en diensten aan te bieden, om u advertenties, aanbiedingen en andere inhoud afhankelijk van uw interesses te bezorgen en om andere activiteiten van de Groep Janssens immobielier Knight Frank uit te voeren. Dit zijn voorbeelden van hoe we de verzamelde gegevens kunnen gebruiken:

- Reageren op uw vragen of verzoeken.
- Nieuwe producten en diensten ontwikkelen.
- U inschrijven voor de gewenste wedstrijden, programma's of aanbiedingen.
- Uw account aanmaken en beheren.
- Beschermen tegen of identificeren van mogelijke frauduleuze transacties.
- E-mailberichten of post sturen met informatie over de merken van de Groep Janssens immobielier Knight Frank en andere inhoud die interessant kan zijn voor u.
- U opbellen in verband met onze merken en andere inhoud die interessant kan zijn voor u.
- Marketing ontwikkelen en voorzien die aangepast is aan uw noden, waaronder marketing gebaseerd op uw interesses.
- Uw ervaring op onze websites personaliseren door producten en informatie op maat voor te stellen.
- Het u mogelijk maken om onze websites te delen op sociale media.
- Het gebruik van onze producten, diensten

Groep Janssens immobielier Knight Frank zal uw gegevens alleen verwerken in naleving van ons rechtmatig belang als we verzoeken ontvangen over bijvoorbeeld een product of dienst, een

terugroeping of specifiek marketingmateriaal; we zullen gebruikmaken van uw persoonlijke gegevens om aan uw verzoek te voldoen. We zullen in overeenstemming met onze wettelijke verplichting die ons is opgelegd door de wet uw account beheren en u beschermen tegen mogelijke frauduleuze transacties. Wij zullen om uw toestemming vragen als wij uw gegevens uitsluitend voor geïdentificeerde doeleinden moeten verwerken. Om zeker te zijn van uw zinvolle toestemming, zal Groep Janssens immobiel Knight Frank u binnen een redelijke termijn laten weten dat uw toestemming werd voorzien op geïnformeerde wijze.

### **Gegevensuitwisseling**

Het succes van onze onderneming is afhankelijk van uw vertrouwen en wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan marketeers buiten Groep Janssens immobiel Knight Frank . Wij delen uw persoonlijke gegevens binnen de Groep Janssens immobiel Knight Frank en zoals beschreven in deze verklaring. Wij delen geen persoonlijke gegevens met marketeers buiten de Groep Janssens immobiel Knight Frank tenzij u het toestaat of zoals beschreven in deze verklaring.

### **Samenwerkingen met zorgvuldig geselecteerde zakenpartners**

Soms verzamelen we persoonlijke en andere gegevens voor een samenwerking of gezamenlijk programma met een zakenpartner en delen we uw gegevens met die zakenpartner. Voor deze programma's maken we bij het verzamelen van de gegevens duidelijk dat ze gedeeld zullen worden met Groep Janssens immobiel Knight Frank en de deelnemende zakenpartner en vragen we om uw toestemming zoals vereist door de toepasselijke wetten.

### **Externe dienstverleners**

Wij schakelen externe dienstverleners in om verschillende bedrijfsprocessen uit te voeren voor ons. Daarbij kunnen wij uw persoonlijke gegevens met hen delen. Wij voorzien onze dienstverleners uitsluitend van de persoonlijke gegevens die ze nodig hebben om de gevraagde diensten te verrichten en in het contract leggen we vast dat zij deze informatie correct beschermen en niet voor andere doeleinden gebruiken.

Wij doen bijvoorbeeld beroep op externe dienstverleners om:

- Aan uw dienstverzoeken te voldoen en uw vragen te beantwoorden.
- Onze websites te beheren en onze e-mails of andere communicatie te verzenden.
- Winnaars van wedstrijden te contacteren, betalingen te beheren of andere handelingen uit te voeren voor ons.
- Onze gegevens te analyseren, soms samengevoegd met gegevens van andere bronnen, en u op de hoogte te houden.
- Onderzoek te voeren en gegevens te analyseren om onze producten, diensten en websites te verbeteren.
- Andere gevraagde diensten te verrichten.

Als de wet het toelaat, voegen we uw persoonlijke gegevens verzameld door de Groep Janssens immobielier Knight Frank samen met de gegevens die verzameld zijn door een zakenpartner zodat wij u samen aangepaste promotionele berichten kunnen toesturen. In dergelijke gevallen heeft onze zakenpartner geen toestemming om de gegevens van de Groep Janssens immobielier Knight Frank of de samengevoegde gegevens voor zijn eigen, onafhankelijke marketingdoeleinden te gebruiken. Onze dienstverlener zal de samengevoegde informatie alleen mogen gebruiken om u gezamenlijke berichten toe te sturen waarvan wij hopen dat ze u interesseren. Indien u verkiest om deze gezamenlijke berichten niet te ontvangen, kan u ze altijd stopzetten door de instructies in dergelijke berichten te volgen of via deze privacyverklaring zoals hierboven aangegeven.

### **Andere situaties**

We kunnen uw persoonlijke gegevens doorgeven of verwerken:

- Als onderdeel van de verkoop van een de Groep Janssens immobielier Knight Frank -merk aan een ander bedrijf.
- Als we van u de opdracht krijgen om de verkoop van uw eigendom door te geven aan een andere makelaar
- Om de rechten en eigendommen van de Groep Janssens immobielier Knight Frank (waaronder het naleven van onze algemene voorwaarden) te beschermen, verdedigen of laten gelden.
- Indien vereist door de wet en/of overheidsinstanties.

### **Bewaartermijn persoonlijke gegevens**

We bewaren persoonlijke gegevens zo lang het nodig is om de doeleinden te vervullen die in deze privacyverklaring uiteengezet zijn, tenzij er een langere bewaartermijn nodig is of toegestaan wordt door de wet.

### **Bijgevoegde en niet-persoonsgebonden gegevens.**

Voor bedrijfsdoelstellingen van de Groep Janssens immobielier Knight Frank delen we bijgevoegde en/of anonieme gegevens zonder u te identificeren. Wij kunnen bijvoorbeeld het aantal bezoekers van onze websites of diensten bekendmaken. Daarnaast kunnen we bijgevoegde en/of anonieme gegevens delen met onze zakenpartners voor hun eigen bedrijfsdoelstellingen.

### **Uw communicatiemogelijkheden**

U mag de manier van communiceren kiezen.

### **Communicatie via e-mail**

U kan ervoor kiezen om geen promotionele e-mailberichten de Groep Janssens immobielier Knight Frank meer te ontvangen door u uit te schrijven via de instructies in dergelijke berichten.

### **Post**

U kan ervoor kiezen om geen post meer te ontvangen van de Groep Janssens immobiliër Knight Frank door u uit te schrijven via de instructies die bij deze berichten zitten. U kan promotionele e-mails of post ook stopzetten via deze privacyverklaring.

### **Marketing via telefoon**

Wij bellen u alleen maar op als u ons daar uitdrukkelijk om vraagt (u kiest ervoor). U kan ervoor kiezen om geen marketing via telefoon meer te ontvangen door het ons te melden aan de telefoon, door ons te bellen of door te mailen naar [secure@janssensimmobilier.com](mailto:secure@janssensimmobilier.com) om u uit te schrijven.

**OPGELET:** Wij respecteren uw verzoek om geen promotionele e-mails, berichten en post van de Groep Janssens immobiliër Knight Frank meer te ontvangen zo goed mogelijk. Het zou echter kunnen dat wij u servicegerelateerde informatie blijven toesturen. Wij bewaren gegevens voor onze administratie om te garanderen dat wij aan uw verzoek voldoen om bepaalde berichten niet meer te versturen.

### **U en uw gegevens**

Tot op zekere hoogte heeft u dankzij de wet van toepassing bepaalde rechten met betrekking tot het beheer van persoonlijke gegevens in ons bezit.

### **Toegang**

Wij treffen maatregelen om uw persoonlijke gegevens correct te bewaren. Al onze kantoren kunnen toegang geven tot de persoonlijke gegevens die u verstrekte toen u zich online registreerde.

### **Verwijderen van gegevens**

U kan uw account bij de Groep Janssens immobiliër Knight Frank op elk moment verwijderen. Gelieve in dat geval contact op te nemen met [secure@janssensimmobilier.com](mailto:secure@janssensimmobilier.com)

Hierdoor zullen alle persoonlijke gegevens van uw account verwijderd worden. Dit betekent dat alle gegevens over hoe u het online account gebruikt hebt, anoniem worden gemaakt.

Het verwijderen van uw online account zorgt er niet voor dat de gegevens verwijderd worden die u gedeeld hebt met de Groep Janssens immobiliër Knight Frank om redenen die geen verband houden met uw online account. Als u wenst dat wij deze gegevens verwijderen, gelieve dan contact op te nemen zoals hieronder beschreven en dan zullen wij uw verzoek verwerken volgens de wet van toepassing.

### **Andere rechten**

Tot op zekere hoogte heeft u dankzij de wet van toepassing het recht om de aanpassing van uw persoonlijke gegevens te verzoeken; om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken; om bezwaar te hebben tegen het verwerken van persoonlijke gegevens (waaronder direct marketing) en de overdraagbaarheid van gegevens. Gelieve contact op te nemen zoals hieronder beschreven om gebruik te maken van deze rechten.

### **Toestemming**

Als u heeft toegestaan dat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, kan u die toestemming op elk moment intrekken door ons te contacteren zoals hieronder beschreven. Wij zullen zo snel mogelijk ophouden met uw persoonlijke gegevens te verwerken nadat wij uw terugtrekking ontvangen hebben.

## **Klachten**

Als u van mening bent dat wij bij het verwerken van uw gegevens de toepasselijke wet geschonden hebben, gelieve ons te contacteren zoals hieronder beschreven. Als u vindt dat wij er niet in geslaagd zijn om deze schending naar uw tevredenheid te verhelpen, gelieve dan [secure@janssensimmobilier.com](mailto:secure@janssensimmobilier.com) te contacteren.

## **Cookies en andere technologieën**

Groep Janssens immobiel Knight Frank en onze externe dienstverleners maken gebruik van verschillende technologieën om te beoordelen hoe onze websites of mobiele applicaties gebruikt worden, om uw ervaring te personaliseren en om marketing (waaronder online content) aan te bieden die aangepast is aan uw interesses. Sommige van deze technologieën bevatten:

### **Cookies**

Een cookie is een klein bestand dat door de website die u bezoekt op uw apparaat geplaatst wordt. Wij gebruiken de gegevens die de cookies verzameld hebben om u in te loggen, om te onthouden wat uw voorkeuren zijn, zodat we u interessante advertenties, aanbiedingen of andere inhoud kunnen sturen en om te beoordelen hoe onze websites gebruikt worden. U kan de cookies accepteren of weigeren via uw browserinstellingen. Bekijk voor meer informatie de cookie-instellingen in uw browser(s). Let er wel op dat u zonder cookies niet alle functies op onze of andere websites en online diensten kan gebruiken.

### **Andere technologieën**

Tegelijk met het verzamelen van informatie via cookies, webbeacons en Javascript, kunnen onze websites gegevens zoals uw apparaattype, besturingssysteem, browsertype, domein e andere systeeminstellingen opslaan. Daarnaast onthouden ze ook de gekozen taal, het land en de tijdzone waarin uw apparaat zich bevindt. Wij kunnen ook het adres van de webpagina die u doorverwees naar onze websites en het IP-adres van het apparaat dat u gebruikt voor onze websites registreren. We kunnen gegevens opslaan over uw interacties op onze websites, zoals bijvoorbeeld welke pagina's u bezoekt. Om te controleren welke web servers automatisch gegevens verzamelen, kunnen we tags of "webbeacons" op onze webpagina's plaatsen. Dit zijn kleine bestanden die webpagina's aan bepaalde web servers en cookies koppelen. Wij kunnen ook instructies verzenden naar uw apparaat via JavaScript of andere programmeertalen om de hierboven vermelde gegevens en andere details over uw interacties op onze websites te verzamelen.

Wij kunnen beroep doen op externe diensten voor de analyse van onze websites, zoals bijvoorbeeld Google Analytics. Deze dienstverleners helpen ons te analyseren hoe bezoekers gebruikmaken van de websites. De gegevens die we hiervoor verzamelen (zoals uw IP-adres en andere automatisch verzamelde gegevens) zullen verstrekt of rechtstreeks verzameld worden door deze dienstverleners.

De externe dienstverleners die plug-ins en widgets, zoals bijvoorbeeld ingesloten video's en hulpmiddelen om te delen op sociale media, voorzien op onze websites kunnen automatisch gegevens verzamelen over uw gebruik van de websites en uw interacties met de plug-ins en widgets. Wij kunnen ook informatie ontvangen die u ter beschikking van deze externe dienstverleners heeft gesteld, zoals de locatie van uw mobiel apparaat en andere informatie over u (naam, e-mailadres, geslacht, achtergrond, tijdzone, talen, URL van profiel op sociale media, URL van eigen website, biografie, verjaardag, foto's, lijst van apparaten, opleidingen, carrière, geboorteplaats, interesses, huidige woonplaats, politieke opvattingen, favoriete sporters en sportteams, relatiestatus, geloof, naam levenspartner en bepaalde beveiligingsinstellingen) en uw contacten met die diensten. Deze gegevens zijn onderworpen aan de privacybeleidsmaatregelen van de externe dienstverleners die de plug-ins en widgets voorzien hebben.

### **Marketing via internet**

U ontvangt marketing, aanbiedingen of andere inhoud op basis van uw interesses als u onze websites of mobiele applicaties gebruikt. Marketing die gebaseerd is op uw interesses houdt online marketing van de Groep Janssens immobielier Knight Frank en/of van onze zorgvuldig geselecteerde zakenpartners in die aangepast is aan uw interesses en naar uw apparaat wordt verzonden met behulp van cookies of andere identificatiemogelijkheden. Deze cookies of andere identificatiemogelijkheden worden in algemene interessecategorieën geplaatst die we afleiden uit:

- Webpagina's die u bekijkt, links die u aanklikt op de Groep Janssens immobielier Knight Frank websites en andere websites die u bezoekt.
- Mobiele applicaties die u gebruikt.
- De e-mails van de Groep Janssens immobielier Knight Frank -merken die u bekijkt en de links waarop u klikt in de e-mail.
- Demografische gegevens.
- Offline en online aankoopgegevens.

Wij hebben ons marketingsysteem dat gebaseerd is op interesses bedacht om u uitsluitend advertenties te bezorgen op basis van gegevens die u niet persoonlijk identificeren.

### **Wij respecteren uw privacy.**

U kan marketing op basis van interesses op de Groep Janssens immobielier Knight Frank -websites of in onze mobiele applicaties op verschillende manieren beperken.

### **Uw keuze aangaande marketing op basis van interesses op websites**

Mail naar [secure@janssensimmobielier.com](mailto:secure@janssensimmobielier.com) om niet langer marketing op basis van interesses te ontvangen. Groep Janssens immobielier Knight Frank zal die keuze respecteren.

### **Uw keuze aangaande marketing op basis van interesses in mobiele applicaties**



Met moderne besturingssystemen voor mobiele apparaten kan u het gebruik van gegevens voor marketing op basis van interesses in mobiele applicaties beperken. De instellingen hiervoor bevinden zich in het besturingssysteem van uw apparaat.

### **Links naar websites van derden en sociale media**

De websites van de Groep Janssens immobielier Knight Frank kunnen links bevatten naar websites van derden. Janssens Immobielier beheert deze websites niet en daarom raden we u aan om de privacyverklaring te lezen van elke website die u bezoekt.

### **Sociale netwerken en plug-ins van derden**

Onze websites kunnen plug-ins van sociale netwerken of derden bevatten. Een voorbeeld hiervan is de "Vindik-leuk"-knop op Facebook. Als het wettelijk is toegestaan, mogen deze plug-ins informatie verzenden naar degene die hem geïnstalleerd heeft, zelfs als u er niet op klikt. Tot deze informatie behoren uw IP-adres, informatie over uw browser en apparaat en het adres van de webpagina die u bezoekt via onze website. Door de plug-ins te laden, te gebruiken of door erop te klikken kunnen er cookies geplaatst, gelezen en overgedragen worden. Deze cookies kunnen een unieke identificatiecode bevatten die u toegewezen werd door derden. Het laden, de functies en het gebruik van de plug-ins worden bepaald door de privacyverklaring en de voorwaarden van degene die de plug-in voorzien heeft.

### **Sociale netwerken en login door derden**

Onze websites kunnen u toestaan om in te loggen via sociale netwerken of een account van derden. Een voorbeeld hiervan is "Log in met Facebook." Inloggen op een van onze websites met uw sociale media-account of account van derden zorgt ervoor dat wij gegevens kunnen verzamelen via dat sociale netwerk of derden. De loginfunctie kan ook informatie, zoals uw gebruikersnaam en paswoord, overdragen om u te identificeren. Het sociale netwerk of de derden mogen ook automatisch gegevens verzamelen zoals uw IP-adres, informatie over uw browser en apparaat en het adres van de webpagina die u bezoekt via onze website. De loginfunctie kan ook cookies plaatsen en lezen die een unieke identificatiecode kunnen bevatten die u toegewezen werd door het sociale netwerk of derden. De functies en uw gebruik van de login worden bepaald door de privacyverklaring en de voorwaarden van degene die de plug-in voorzien heeft.

### **Door gebruikers gegenereerde inhoud**

Gelieve er rekening mee te houden dat alle gegevens die u op sociale media plaatst als door u gegenereerde inhoud publieke informatie worden. U kan best voorzichtig zijn met het vrijgeven van persoonlijke, financiële of andere gegevens in zulke posts. de Groep Janssens immobielier Knight Frank kan anderen niet verhinderen om die informatie te gebruiken op een manier die inbreuk maakt op deze privacyverklaring, de wet of uw persoonlijke privacy en veiligheid. Groep Janssens immobielier Knight Frank is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van zulke posts.

### **Informatiebeveiliging**

Groep Janssens immobiliër Knight Frank legt zich toe op de beveiliging van persoonlijke gegevens. We hebben technische, administratieve en fysieke procedures uitgevoerd om persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of wijziging.

Wij beperken de toegang tot persoonlijke gegevens voor degenen met zakelijke behoeften. Wij bewaren persoonlijke gegevens slechts zo lang als nodig wordt geacht.

### **Gegevensoverdracht**

Wij mogen uw persoonlijke gegevens overdragen naar ontvangers in andere landen dan het land waarin de informatie werd verzameld. Deze landen kunnen andere wetten voor gegevensbescherming hebben dan het land waarin u de gegevens verstrekte. Als wij uw gegevens overdragen naar ontvangers in andere landen: (i) zullen we deze overdracht uitvoeren in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke wet; en (ii) zullen we de overgedragen persoonlijke gegevens beschermen conform deze privacyverklaring.

Wij hebben een algemene overeenkomst voor gegevensoverdracht, procedures en controles ingevoerd om te helpen verzekeren dat persoonlijke gegevens beschermd worden, ongeacht in welk land ze bewaard worden of naar overgedragen worden. Gelieve contact op te nemen met functionaris voor gegevensbescherming van de Groep Janssens immobiliër Knight Frank via [secure@janssensimmobilier.com](mailto:secure@janssensimmobilier.com)

### **Privacy van kinderen**

Onze websites zijn niet bestemd voor kinderen jonger dan dertien jaar en we verzamelen hun persoonlijke gegevens dus niet bewust.

### **Links naar andere websites en apps**

Onze websites kunnen links naar andere websites en apps bevatten voor uw gemak en informatie. Deze websites en apps kunnen onafhankelijk van ons te werk gaan. Gekoppelde websites en apps kunnen hun eigen privacyverklaring of privacybeleidsmaatregelen hebben die wij u aanraden te bekijken. Voor zover gekoppelde websites of apps niet van ons zijn of door ons beheerd worden, zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, het gebruik of het privacybeleid ervan.

### **Updates van onze privacyverklaring**

Wij zullen wijzigingen in deze privacyverklaring en de ingangsdatum ervan melden. Als wij belangrijke wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen door een e-mail te verzenden naar uw meest recente e-mailadres of door een mededeling over de wijzigingen op deze website te plaatsen.

Voor meer informatie over de persoonlijke gegevens die wij bewaren, over hoe u er toegang toe kunt krijgen en over ons gebruik ervan in het algemeen, kunt u een e-mail sturen naar [secure@janssensimmobilier.com](mailto:secure@janssensimmobilier.com)

**Dus u wilt verhuizen? Ontdek hoe wij uw gegevens gebruiken.**

**Waarom verzamelen wij uw gegevens?**

Alle gegevens die wij als individu over u verzamelen en bewaren (uw "persoonlijke gegevens"), zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, worden door ons bewaard en verwerkt in overeenstemming met de wet en onze privacyverklaring. Dit betekent dat Groep Janssens immobiel Knight Frank uw persoonlijke gegevens enkel zal gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en ze slechts zal bewaren zo lang als nodig is om deze doeleinden te bereiken (tenzij het wettelijk verplicht is om ze langer te bewaren). Aangezien u geïnteresseerd bent in het kopen of huren van een woning, zullen wij uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken om u te helpen de gewenste woning te vinden (tenzij u ons anders aangeeft). Wij zullen u ook om uw toestemming vragen om u marketinginformatie toe te sturen en u te informeren over onze andere diensten.

### **Met wie delen wij uw gegevens?**

Groep Janssens immobiel Knight Frank respecteert uw privacy en zal uw persoonlijke gegevens om welke reden dan ook nooit aan derden verkopen. In feite zijn er slechts drie omstandigheden waarin wij uw persoonlijke gegevens met derden zullen delen, namelijk:

1. Als wij wettelijk of op grond van een gerechtelijk bevel verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens te delen, bijvoorbeeld voor achtergrondcontroles (zoals kredietreferentiecontroles via agentschappen) of het vervullen van andere regelgevende doeleinden omvatten;
2. Als u ons vraagt uw persoonlijke gegevens te delen of ons uw uitdrukkelijke toestemming geeft om deze te delen, bijvoorbeeld wanneer u ons vraagt om uw gegevens te delen met uw advocaat, bank of hypotheekadviseur; of
3. Als de aard van onze diensten vereist dat wij uw persoonlijke gegevens delen, bijvoorbeeld als u onroerend goed wilt bekijken, zullen wij uw naam en gegevens waarschijnlijk moeten delen met de verkoper/verhuurder of met de gebouwbeheerders.

Als u dat wenst, zullen wij u onmiddellijk informeren met wie en waarom uw persoonlijke gegevens precies worden gedeeld.

### **Hoe slaan wij uw gegevens op?**

Wanneer u ons uw persoonlijke gegevens verstrekt, verwerken wij deze met behulp van onze systemen, wat betekent dat uw gegevens worden ingevoerd in onze beveiligde databases. Wij beschikken over beveiliging om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet verloren gaan, gestolen worden, niet door onbevoegde derden worden geraadpleegd of op eender welke wijze worden gemanipuleerd. Intern zijn uw persoonlijke gegevens alleen toegankelijk voor onze medewerkers die uw gegevens moeten bekijken (afhankelijk van de aard van de onze diensten).

### **Mogen we dit doen?**

Absoluut. Voor de meeste processen hebben we iets dat "legitieme belangen" noemen, voor bijna alle andere zullen we vertrouwen op uw "toestemming", soms moeten we uw persoonlijke gegevens verwerken vanwege "wettelijke verplichting".

### **Wilt u graag meer weten?**

Voor meer informatie over de persoonlijke gegevens die wij bewaren, over hoe u er toegang toe kunt krijgen en over ons gebruik ervan in het algemeen, kan u online onze privacyverklaring bekijken op [www.knightfrank.com/legals/privacy-statement](http://www.knightfrank.com/legals/privacy-statement) of een e-mail sturen naar onze functionaris voor gegevensbescherming via [secure@janssensimmobielier.com](mailto:secure@janssensimmobielier.com)