

Gruppen-Datenschutzerklärung

Stand: 24. Mai 2018

Janssens Immobilien Knight Frank Group Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Erfassung und Verarbeitung von personenbezogenen Informationen, die von bestimmten Mitgliedern der Janssens Immobilien Knight Frank Group gesammelt und verwendet werden. Informationen zur Zusammensetzung der Janssens Immobilien Knight Frank Group finden Sie hier, einschließlich der Details, auf welche Mitglieder diese Erklärung zutrifft. Für Informationen zur Erfassung, Nutzung oder Verarbeitung von personenbezogenen Informationen durch andere Einheiten innerhalb der Janssens Immobilien Knight Frank Group oder durch unsere Partner oder Lieferanten wenden Sie sich bitte direkt an das jeweilige Büro.

Die Begriffe "Janssens Immobilien Knight Frank Group", "uns" oder "wir" beziehen sich in dieser Erklärung auf diejenigen Mitglieder der Janssens Immobilien Knight Frank Group, für die diese Erklärung abgegeben wird.

Durch die Nutzung der Websites und/oder mobilen Anwendungen der Janssens Immobilien Knight Frank Group oder durch die Bereitstellung Ihrer persönlichen Informationen an die Janssens Immobilien Knight Frank Group erklären Sie sich mit der Erfassung, Nutzung und Weitergabe Ihrer Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung einverstanden. Lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns unter secure@janssensimmobilier.com, wenn Sie Fragen haben.

Persönliche Informationen sind Informationen oder eine Kombination von getrennten Informationen, die dazu verwendet werden könnten, Sie zu identifizieren.

Wenn Sie Fragen zu dieser Erklärung oder zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an

unseren Datenschutzbeauftragten unter secure@janssensimmobilier.com.

Informationen, die Janssens Immobilier Knight Frank Group sammelt

Wir können Informationen über Sie aus verschiedenen Quellen sammeln. Dazu gehören Informationen, die wir direkt von Ihnen sammeln, Informationen, die wir sammeln, wenn Sie unsere Websites besuchen, unseren Online-Inhalt anzeigen oder unsere mobilen Anwendungen oder andere Dienste nutzen, sowie Informationen, die wir über Sie von anderen Quellen erhalten.

Informationen, die wir direkt von Ihnen sammeln

Wir sammeln Informationen direkt von Ihnen, wenn Sie sich dafür entscheiden, an unseren Angeboten und Programmen teilzunehmen, ein Konto auf unseren Websites oder in unseren mobilen Anwendungen zu erstellen, uns anrufen oder uns eine E-Mail senden oder uns auf andere Weise direkt Informationen zur Verfügung stellen. Hier sind Beispiele für Informationen, die wir direkt von Ihnen sammeln können:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Postanschrift
- Benutzername und Passwort
- Telefon- und/oder Faxnummer
- Geburtsdatum
- Demografische Informationen
- Zukünftige Kommunikationspräferenzen
- Telefonnummer und Aufzeichnungen, wenn Sie unsere Kundenservice-Hotline anrufen

Informationen, die wir sammeln, wenn Sie unsere Websites besuchen, Online-Anzeigen oder Aktionen anzeigen oder unsere mobilen Anwendungen oder andere Dienste nutzen

Wir verwenden Cookies und andere Technologien, um Informationen zu sammeln, wenn Sie unsere Websites besuchen, unsere Online-Anzeigen oder Aktionen anzeigen oder unsere mobilen Anwendungen oder andere Dienste nutzen. Hier sind Beispiele für Informationen, die wir mit diesen Technologien sammeln können:

- Informationen über Ihren Gerätebrowser und Ihr Betriebssystem.
- IP-Adresse
- Webseiten, die Sie anzeigen
- Links, auf die Sie klicken
- E-Mails, die Sie von der Janssens Immobilier Knight Frank Group öffnen
- Consent Mode
- Wir verwenden den Consent Mode von Google, um die Zustimmung der Nutzer zur Erhebung und Verwendung ihrer personenbezogenen Daten zu verwalten. Der Consent Mode ermöglicht es den Nutzern, die Kontrolle über die Daten zu behalten, die sie mit uns teilen.

Informationen, die durch mobile Anwendungen gesammelt werden

Wenn Sie unsere mobilen Anwendungen auf Ihr mobiles Gerät herunterladen, können wir auch Informationen sammeln, die Sie bereitstellen. Wir sammeln auch automatisch Informationen über unsere Anwendungen. Hier sind Beispiele für die Arten von Informationen, die wir automatisch über unsere Anwendungen sammeln können:

- Marketing-ID oder ähnlicher Identifikator
- Informationen zum Betriebssystem Ihrer Geräte
- Informationen darüber, wie Sie die Anwendung verwenden

Ihre Auswahlmöglichkeiten zur Informationssammlung durch mobile Anwendungen Sie können sich von der fortgesetzten Informationssammlung durch unsere mobile Anwendung abmelden, indem Sie die Anwendung von Ihrem Gerät löschen.

Informationen, die Janssens Immobilier Knight Frank Group aus anderen Quellen sammelt

Wir können Informationen über Sie von anderen Quellen erhalten, einschließlich öffentlich zugänglicher Quellen wie dem Grundbuchamt, sozialen Medien oder Empfehlungsagenten usw. Beispiele für Informationen, die wir aus anderen Quellen sammeln können, sind:

- Name
- Postanschrift
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum
- Einkommensniveau
- Öffentlich beobachtete Aktivitäten oder von Ihnen der Öffentlichkeit zugänglich gemachte Informationen wie Blogs, Videos, Internet-Beiträge und nutzergenerierter Inhalt

Wie Janssens Immobilien Knight Frank Group diese Informationen verwendet

Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen, um Ihnen Produkte, Angebote und Dienstleistungen bereitzustellen, Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung, Angebote oder anderen Inhalt zukommen zu lassen und andere Geschäftstätigkeiten der Janssens Immobilien Knight Frank Group durchzuführen. Hier sind Beispiele dafür, wie wir die von uns gesammelten Informationen verwenden können:

- Beantwortung Ihrer Fragen oder Reaktion auf Ihre Anfragen.
- Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.
- Einschreibung in Wettbewerbe, Programme oder Angebote, die Sie anfordern.
- Erstellung und Verwaltung Ihres Kontos.
- Schutz vor oder Identifizierung möglicher betrügerischer Transaktionen.
- Senden von E-Mails und/oder Postnachrichten mit Informationen zu den Marken der Janssens Immobilien Knight Frank Group und anderem Inhalt, von dem wir glauben, dass er für Sie von Interesse sein könnte.

- Telefonieren Sie über Marken der Janssens Immobilien Knight Frank Group und anderen Inhalten, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten.
- Entwicklung und Bereitstellung von Marketing, das auf Ihre Interessen zugeschnitten ist, einschließlich interessenbasierter Vermarktung.
- Personalisierung Ihrer Erfahrung auf unseren Websites durch die Präsentation von Produkten und Informationen, die auf Sie zugeschnitten sind.
- Erlauben Sie die Teilnahme am sozialen Austausch auf unseren Websites.
- Analyse der Nutzung unserer Produkte, Dienstleistungen und Vermarktung. Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und sonstige Geschäftsführung.
- Janssens Immobilien Knight Frank Group wird Ihre Informationen nur im Rahmen unseres berechtigten Interesses verarbeiten, wenn wir Anfragen in Bezug auf beispielsweise ein Produkt oder eine Dienstleistung, einen Rückruf oder spezifische Marketingmaterialien erhalten; wir werden Ihre persönlichen Informationen verwenden, um Ihre Anfrage zu erfüllen. Wenn wir Ihr Konto verwalten müssen und Sie vor betrügerischen Transaktionen schützen oder identifizieren müssen, werden wir dies gemäß unserer gesetzlichen Verpflichtung gemäß dem auf uns anwendbaren Recht tun. Wenn wir Ihre Daten ausschließlich für bestimmte Zwecke verarbeiten müssen, werden wir Ihre Zustimmung einholen. Um sicherzustellen, dass Ihre Zustimmung sinnvoll von Ihnen eingeholt wird, wird Ihnen die Janssens Immobilien Knight Frank Group eine angemessene Benachrichtigung zukommen lassen, um sicherzustellen, dass Ihre Zustimmung auf informierter Basis erfolgt.

Informationen teilen

Der Erfolg unseres Geschäfts hängt von Ihrem Vertrauen ab, und wir verkaufen Ihre persönlichen Informationen nicht an Vermarkter außerhalb der Janssens Immobilien Knight Frank Group. Wir teilen Ihre persönlichen Informationen innerhalb der Janssens Immobilien Knight Frank Group und wie in dieser Erklärung beschrieben. Wir

teilen persönliche Informationen nicht mit Vermarktern außerhalb der Janssens Immobilien Knight Frank Group, es sei denn, Sie stimmen einer solchen Weitergabe zu oder es ist in dieser Erklärung beschrieben.

Gemeinsame Werbeaktionen mit sorgfältig ausgewählten Geschäftspartnern

Gelegentlich können wir persönliche und andere Informationen für eine gemeinsame Werbeaktion oder ein gemeinsames Programm mit einem Geschäftspartner sammeln und Ihre Informationen mit diesem Geschäftspartner teilen. Für diese Programme wird bei der Erfassung klar, dass die Informationen mit der Janssens Immobilien Knight Frank Group und dem teilnehmenden Geschäftspartner geteilt werden, und wir werden Ihre Zustimmung gemäß den geltenden Gesetzen einholen.

Drittanbieter-Dienstleister

Wir beauftragen Drittanbieter-Dienstleister mit der Durchführung verschiedener Geschäftsvorgänge in unserem Auftrag. Dabei können wir Ihre persönlichen Informationen mit ihnen teilen. Wir stellen unseren Dienstleistern nur die persönlichen Informationen zur Verfügung, die sie für die Durchführung der von uns angeforderten Dienstleistungen benötigen, und vertraglich wird von ihnen verlangt, dass sie diese Informationen angemessen schützen und nicht für andere Zwecke verwenden. Zum Beispiel können wir uns auf einen Drittanbieter-Dienstleister verlassen, um:

- Ihre Serviceanfragen zu erfüllen und Ihre Fragen zu beantworten.
- Unsere Websites zu hosten und unsere E-Mail oder andere Kommunikationen zu liefern.
- Gewinner von Wettbewerben zu kontaktieren, Zahlungen zu verwalten oder andere Maßnahmen in unserem Auftrag zu ergreifen.
- Unsere Daten analysieren, manchmal in Verbindung mit Daten aus anderen Quellen, um Ihnen Mitteilungen zu senden.

- Forschung betreiben und Daten analysieren, um unsere Produkte, Dienstleistungen und Websites zu verbessern.
- Andere Dienstleistungen erbringen, die wir anfordern.

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, kombinieren wir personenbezogene Informationen über Sie, die die Janssens Immobilier Knight Frank Group gesammelt hat, mit personenbezogenen Informationen über Sie, die ein Geschäftspartner gesammelt hat, damit wir Ihnen gemeinsam zugeschnittene Werbebotschaften senden können. In solchen Fällen darf unser Geschäftspartner die Daten von Janssens Immobilier Knight Frank Group oder die kombinierten Daten nicht für eigene, unabhängige Marketingzwecke verwenden. Unser Dienstleister darf die kombinierten Informationen nur verwenden, um Ihnen gemeinsame Mitteilungen zu senden, die für Sie von Interesse sein könnten. Wenn Sie diese gemeinsamen Mitteilungen nicht erhalten möchten, können Sie sich immer abmelden, indem Sie den Anweisungen in einer solchen Mitteilung oder durch diese Datenschutzerklärung gemäß oben angegebenen Anweisungen folgen.

Andere Situationen

Wir können Ihre personenbezogenen Informationen übertragen oder anderweitig verarbeiten:

- Im Rahmen des Verkaufs der Marke Janssens Immobilier Knight Frank Group an ein anderes Unternehmen.
- Wenn wir Ihre Anweisung erhalten haben, den Verkauf Ihrer Immobilie an einen anderen Makler weiterzuleiten.
- Zum Schutz, zur Verteidigung oder Ausübung der Rechte und des Eigentums der Janssens Immobilier Knight

Speicherdauer personenbezogener Informationen:

Wir speichern personenbezogene Informationen für den Zeitraum, der erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Zwecke zu erfüllen, es sei denn, eine längere Speicherdauer ist gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt.

Aggregierte und nicht personenbezogene Informationen:

Wir teilen aggregierte und/oder anonyme Informationen, die Sie nicht identifizieren, für geschäftliche Zwecke der Janssens Immobilier Knight Frank Group. Beispielsweise können wir die Anzahl der Besucher auf den Websites oder Diensten der Janssens Immobilier Knight Frank Group offenlegen. Wir können auch aggregierte und/oder anonyme Informationen mit unseren Geschäftspartnern für deren eigene Geschäftszwecke teilen.

Ihre Kommunikationsoptionen:

Wir geben Ihnen die Möglichkeit, auszuwählen, wie wir mit Ihnen kommunizieren.

- **E-Mail-Kommunikation:** Sie können den Empfang von Werbe-E-Mails von Janssens Immobilier Knight Frank Group stoppen, indem Sie den Anweisungen zur Abmeldung in solchen Nachrichten folgen.
- **Postversand:** Sie können den Empfang von Werbepost von Janssens Immobilier Knight Frank Group stoppen, indem Sie den Anweisungen zur Abmeldung in diesen Mitteilungen folgen. Sie können den Empfang von Werbe-E-Mails oder -Post auch über diese Datenschutzerklärung beenden. Klicken Sie hier, um Ihr Land auszuwählen und zu erfahren, wie Sie sich abmelden können.
- **Mobile Textnachrichten:** Wir senden Ihnen nur werbliche mobile Textnachrichten, wenn Sie dies ausdrücklich wünschen (Opt-In). Sie können den Empfang werblicher Textnachrichten beenden, indem Sie den Anweisungen zur Abmeldung in diesem Textnachrichtenprogramm folgen.
- **Telefonmarketing:** Wir rufen Sie nur an, wenn Sie uns dies ausdrücklich wünschen (Opt-In). Sie können den Empfang von Telefonmarketinganrufen beenden, indem Sie uns entweder mitteilen, wenn wir Sie anrufen, oder indem Sie uns anrufen oder eine E-Mail an secure@janssensimmobilier.com senden.

BITTE BEACHTEN SIE: Wir werden Ihr Anliegen, keine werblichen E-Mails, Text- und Postnachrichten von Janssens Immobilier Knight

Frank Group zu erhalten, nach Möglichkeit berücksichtigen. Wir können jedoch weiterhin servicebezogene Mitteilungen senden. Wir können Informationen für die Aufzeichnung aufbewahren, um sicherzustellen, dass wir Ihrer Aufforderung nachkommen, bestimmte Arten von Nachrichten nicht zu senden.

Sie und Ihre Informationen:

Soweit durch geltendes Recht vorgesehen, haben Sie bestimmte Rechte in Bezug auf die Verwaltung der personenbezogenen Daten, die wir über Sie halten.

- **Zugang:** Wir ergreifen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre persönlichen Informationen korrekt sind. Viele Programme von Janssens Immobilier Knight Frank Group ermöglichen den Zugriff auf die Anzeige oder Aktualisierung der von Ihnen bei der Online-Registrierung bereitgestellten persönlichen Informationen. Überprüfen Sie, wo Sie sich registriert haben, um herauszufinden, ob Sie Ihre Informationen dort anzeigen oder aktualisieren können, indem Sie uns unter secure@janssensimmobilier.com kontaktieren.
- **Datenlöschung:** Sie können Ihr Janssens Immobilier Knight Frank Group Online-Konto jederzeit löschen, indem Sie uns unter secure@janssensimmobilier.com kontaktieren. Dadurch werden alle persönlichen Informationen in Ihrem Konto, die wir über Sie haben, gelöscht. Und es bedeutet, dass Daten darüber, wie Sie das Online-Konto verwendet haben, anonymisiert werden. Das Löschen Ihres Online-Kontos löscht keine Daten, die Sie aus Gründen, die nicht mit Ihrem Online-Konto verbunden sind, mit Janssens Immobilier Knight Frank Group geteilt haben. Wenn Sie möchten, dass wir Ihre Daten löschen, die nicht mit Ihrem Online-Konto verbunden sind, kontaktieren Sie uns bitte wie unten beschrieben, und wir werden Ihre Anfrage gemäß geltendem Recht bearbeiten.
- **Weitere Rechte:** Soweit durch geltendes Recht vorgesehen, haben Sie das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; die Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten zu erhalten; der

Verarbeitung personenbezogener Daten (einschließlich Direktmarketing) zu widersprechen und die Datenübertragbarkeit zu verlangen. Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns wie unten beschrieben.

Einwilligung:

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns wie unten beschrieben kontaktieren. Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so schnell wie vernünftigerweise möglich nach Erhalt Ihres Widerrufs einstellen.

Beschwerden:

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir personenbezogene Daten in Verletzung geltenden Rechts verarbeitet haben, kontaktieren Sie uns wie unten beschrieben. Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir personenbezogene Daten in Verletzung geltenden Rechts verarbeitet haben und eine solche Verletzung nicht zu Ihrer angemessenen Zufriedenheit behoben haben, können Sie auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. dem Information Commissioner im Vereinigten Königreich) einreichen.

Cookies und andere Technologien:

Janssens Immobilien Knight Frank Group und unsere Drittanbieter verwenden verschiedene Technologien, um zu bewerten, wie unsere Websites oder mobile Anwendungen genutzt werden, um Ihre Erfahrung zu personalisieren und Ihnen Marketing, einschließlich Online-Inhalten, zuzusenden, die auf Ihre Interessen zugeschnitten sind. Einige Technologien, die wir verwenden können, umfassen:

- **Cookies:** Ein Cookie ist eine kleine Datei, die auf Ihrem Gerät platziert wird, wenn Sie eine Website besuchen, die von der Website, die das Cookie ausgestellt hat, verstanden werden kann. Wir verwenden die von Cookies gesammelten

Informationen, um uns daran zu erinnern, wer Sie sind, um Sie anzumelden und Ihre Einstellungen, Ihnen Anzeigen, Angebote oder anderen Inhalt anzubieten, der auf Ihre Interessen zugeschnitten ist, und um zu bewerten, wie unsere Websites genutzt werden. Sie können Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers akzeptieren oder ablehnen. Um mehr zu erfahren, sehen Sie sich bitte die Cookie-Einstellungen in Ihren bestimmten Webbrowsern an. Beachten Sie jedoch, dass Sie ohne Cookies möglicherweise nicht alle Funktionen unserer Websites oder anderer Websites und Online-Dienste nutzen können. Klicken Sie hier für eine Liste aller Janssens Immobilien Knight Frank Group Cookies.

- **Andere Technologien:** Zusätzlich zur Sammlung von Informationen durch Cookies, Web Beacons und Javascript können unsere Webserver Informationen wie Ihren Gerätetyp, den Typ des Betriebssystems, den Browsertyp, die Domäne und andere Systemeinstellungen sowie die Sprache Ihres Systems und das Land und die Zeitzone, in der sich Ihr Gerät befindet, protokollieren. Wir können auch Informationen wie die Adresse der Webseite protokollieren, die Sie zu unseren Websites weitergeleitet hat, und die IP-Adresse des Geräts, mit dem Sie sich mit unseren Websites verbinden. Wir können Informationen über Ihre Interaktion mit den Websites protokollieren, wie z. B., welche Seiten Sie besuchen. Um zu kontrollieren, welche Webserver Informationen auf automatisierte Weise sammeln, können wir Tags auf unseren Webseiten platzieren, die als "Web Beacons" bezeichnet werden und kleine Dateien sind, die Webseiten mit bestimmten Webservern und ihren Cookies verknüpfen. Wir können auch Anweisungen an Ihr Gerät senden, um JavaScript oder andere Computersprachen zu verwenden, um die oben beschriebenen Informationen und andere Details über Ihre Interaktionen mit unseren Websites zu sammeln.
- **Drittanbieter-Analyse-Services:** Auf unseren Websites können wir Analysedienste von Drittanbietern verwenden, wie zum Beispiel Google Analytics. Diese Dienstleister helfen uns dabei, zu analysieren, wie Besucher die Websites nutzen. Die für diesen Zweck erhaltenen Informationen (einschließlich

Ihrer IP-Adresse und anderer Informationen, die automatisch gesammelt werden) werden diesen Dienstleistern offengelegt oder direkt von ihnen gesammelt. Um mehr über Google Analytics und die Möglichkeit des Opt-Out zu erfahren, senden Sie uns bitte eine E-Mail an secure@janssensimmobilier.com.

Links zu Websites Dritter und Social Media:

Die Websites der Janssens Immobilier Knight Frank Group können Links zu Websites Dritter enthalten. Janssens Immobilier Knight Frank Group kontrolliert diese Websites Dritter nicht, und wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder von Ihnen besuchten Website zu lesen.

- **Soziale Netzwerke und Plug-ins von Drittanbietern:** Unsere Websites können Plugins von sozialen Netzwerken oder anderen Drittanbietern enthalten. Ein Beispiel für ein Plugin ist der Facebook "Like"-Button. Soweit gesetzlich zulässig, können diese Plugins mit der Partei kommunizieren und Informationen an die Partei senden, die das Plugin bereitgestellt hat, auch wenn Sie nicht auf das Plugin klicken. Diese Informationen können Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Browser und Gerät sowie die Adresse der Webseite umfassen, die Sie auf unserer Seite besuchen. Das Laden, die Verwendung oder das Klicken der Plugins können auch Cookies platzieren, lesen und übertragen. Diese Cookies können einen eindeutigen Identifier enthalten, den das soziale Netzwerk oder der Drittanbieter Ihnen zuweist. Das Laden, die Funktionalität und die Verwendung der Plugins unterliegen der Datenschutzerklärung und den Bedingungen der Partei, die die Plugin-Funktionalität bereitgestellt hat.
- **Anmeldung über soziale Netzwerke und Drittanbieter:** Unsere Websites können Ihnen ermöglichen, sich mit einem sozialen Netzwerk oder einem anderen Drittanbieter-Konto anzumelden. Ein Beispiel für einen Drittanbieter-Login ist "Mit Facebook anmelden". Die Anmeldung bei einer unserer Websites mit Ihrem sozialen Netzwerk oder einem anderen Drittanbieter-Konto kann es uns ermöglichen, Informationen zu sammeln, zu denen Sie uns berechtigen, von diesem sozialen

Netzwerk oder Drittanbieter zuzugreifen. Die Anmeldefunktion kann auch Informationen an das soziale Netzwerk oder den Drittanbieter übertragen, wie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort, um Sie zu authentifizieren. Das soziale Netzwerk oder der Drittanbieter kann auch automatisch Informationen wie Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Browser und Gerät sowie die Adresse der Webseite sammeln, die Sie auf unserer Seite besuchen. Die Anmeldefunktion kann auch Cookies von diesem Drittanbieter platzieren und lesen, die einen eindeutigen Identifier enthalten, den das soziale Netzwerk oder ein anderer Drittanbieter Ihnen zuweist. Die Funktionalität und die Verwendung der Anmeldung unterliegen der Datenschutzerklärung und den Bedingungen der Partei, die die Anmeldefunktionalität bereitgestellt hat.

Benutzererstellte Inhalte:

Bitte beachten Sie, dass alle Informationen, die Sie als benutzererstellte Inhalte an soziale Medien senden oder posten, öffentliche Informationen werden. Sie sollten Vorsicht walten lassen, wenn Sie sich entscheiden, Ihre persönlichen, finanziellen oder anderen Informationen in solchen Beiträgen preiszugeben. Janssens Immobilien Knight Frank Group kann nicht verhindern, dass andere solche Informationen in einer Weise verwenden, die gegen diese Datenschutzerklärung, das Gesetz oder Ihre persönliche Privatsphäre und Sicherheit verstoßen. Janssens Immobilien Knight Frank Group ist nicht verantwortlich für die Ergebnisse solcher Beiträge.

Informationssicherheit:

Janssens Immobilien Knight Frank Group verpflichtet sich, personenbezogene Informationen sicher aufzubewahren. Wir haben technische, administrative und physische Verfahren implementiert, um personenbezogene Informationen vor Verlust, Missbrauch oder Änderung zu schützen. Der Zugriff auf personenbezogene Informationen ist auf diejenigen beschränkt, die eine geschäftliche Notwendigkeit haben. Wir bewahren

personenbezogene Informationen nur so lange auf, wie dies für angemessen erachtet wird.

Datenübertragungen:

Wir können die personenbezogenen Informationen, die wir über Sie sammeln, an Empfänger in Länder außerhalb des Landes, in dem die Informationen ursprünglich gesammelt wurden, übertragen. Diese Länder haben möglicherweise nicht dieselben Datenschutzgesetze wie das Land, in dem Sie die Informationen ursprünglich bereitgestellt haben. Wenn wir Ihre Informationen an Empfänger in anderen Ländern übertragen: (i) führen wir diese Übertragungen gemäß den Anforderungen des geltenden Rechts durch; und (ii) schützen wir die übertragenen personenbezogenen Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung.

Wir haben eine allgemeine Datenübertragungsvereinbarung, Verfahren und Kontrollen implementiert, um sicherzustellen, dass personenbezogene Informationen unabhängig vom Land, in dem sie gespeichert oder übertragen werden, geschützt sind. Bitte kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter secure@janssensimmobilier.com.

Datenschutz von Kindern:

Unsere Websites richten sich nicht an Kinder unter dreizehn Jahren, und wir sammeln wissentlich keine personenbezogenen Informationen von Kindern unter dreizehn Jahren auf unseren Websites.

Links zu anderen Websites und Apps:

Unsere Websites können Links zu anderen Websites und Apps für Ihre Bequemlichkeit und Information bereitstellen. Diese Websites und Apps können unabhängig von uns betrieben werden. Verlinkte Websites und Apps können ihre eigenen Datenschutzhinweise oder -richtlinien haben, die wir Ihnen dringend empfehlen zu überprüfen.

Soweit verlinkte Websites oder Apps nicht im Besitz oder unter Kontrolle von uns sind, sind wir nicht für deren Inhalt, jede Nutzung der Websites oder Apps oder die Datenschutzpraktiken der Websites oder Apps verantwortlich.

Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung:

Wir werden Änderungen an dieser Datenschutzerklärung veröffentlichen und das Datum angeben, an dem diese Datenschutzerklärung aktualisiert wurde. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie per E-Mail an die von Ihnen zuletzt bereitgestellte E-Mail-Adresse informieren oder einen Hinweis auf die Änderungen auf dieser Website veröffentlichen.

Weitere Informationen zu Ihren persönlichen Daten:

Für weitere Informationen darüber, welche persönlichen Daten wir über Sie speichern, wie Sie darauf zugreifen können und wie wir allgemein mit persönlichen Daten umgehen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an secure@janssensimmobilier.com.

Warum sammeln wir Ihre Daten?

Alle Daten, die wir über Sie als Einzelperson sammeln und speichern (Ihre "persönlichen Daten"), einschließlich Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer, werden von uns gesetzeskonform und gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Dies bedeutet, dass die Janssens Immobilier Knight Frank Group Ihre persönlichen Daten nur für die Zwecke verwenden wird, für die sie gesammelt wurden, und sie nur so lange aufbewahren wird, wie es zur Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist (sofern gesetzlich nicht verpflichtet, sie länger aufzubewahren).

Da Sie daran interessiert sind, Immobilien zu kaufen oder zu mieten, werden wir Ihre persönlichen Daten nur verwenden, um Ihnen bei der Suche nach Ihrer gewünschten Immobilie zu helfen

(sofern Sie uns nicht anderweitig informieren). Wir werden Sie auch um Ihre Zustimmung bitten, Ihnen Marketinginformationen zu senden und Sie über unsere anderen Dienstleistungen zu informieren.

Mit wem teilen wir Ihre Daten?

Die Janssens Immobilien Knight Frank Group respektiert Ihre Privatsphäre und wird Ihre persönlichen Daten niemals aus irgendeinem Grund an Dritte verkaufen. Tatsächlich gibt es nur drei Umstände, unter denen wir Ihre persönlichen Daten mit Dritten teilen werden, nämlich:

- Wenn wir gesetzlich oder gerichtlich verpflichtet sind, Ihre persönlichen Daten zu teilen, dies kann Hintergrundüberprüfungen (wie Bonitätsprüfungen durch Agenturen) oder die Erfüllung anderer behördlicher Zwecke umfassen;
- Wenn Sie uns auffordern, Ihre persönlichen Daten zu teilen oder uns anderweitig Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Weitergabe erteilen, zum Beispiel, wenn Sie uns auffordern, Ihre Details mit Ihrem Anwalt, Ihrer Bank oder Ihrem Hypothekenberater zu teilen; oder
- Wenn die Art der von uns erbrachten Dienstleistungen erfordert, dass wir Ihre persönlichen Daten teilen, zum Beispiel, wenn Sie eine Immobilie besichtigen möchten, müssen wir wahrscheinlich Ihren Namen und Ihre Details mit dem Verkäufer/Vermieter oder den Gebäudeverwaltern teilen.
- Falls Sie möchten, werden wir Ihnen umgehend Details darüber bereitstellen, mit wem genau Ihre persönlichen Daten geteilt wurden und warum.

Wie speichern wir Ihre Daten?

Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen, werden wir diese mithilfe unserer Systeme verarbeiten, dh Ihre Details werden in unsere sicheren Datenbanken eingegeben. Wir haben Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht verloren gehen, gestohlen, von unbefugten Dritten

abgerufen oder in irgendeiner Weise manipuliert werden. Intern wird auf Ihre persönlichen Daten nur von den Mitarbeitern zugegriffen, die einen Bedarf haben, Ihre Daten zu sehen (abhängig von der Art der von uns erbrachten Dienstleistungen).

Dürfen wir das?

Absolut. Für die meisten Prozesse haben wir, was man "berechtigte Interessen" nennt, und für fast alle anderen werden wir auf Ihre "Zustimmung" zurückgreifen, manchmal müssen wir Ihre persönlichen Daten aufgrund "gesetzlicher Verpflichtung" verarbeiten. Weitere Informationen zu diesen Begriffen finden Sie auf unserer Website.

Möchten Sie mehr wissen?

Für weitere Informationen darüber, welche persönlichen Daten wir über Sie speichern, wie Sie darauf zugreifen können und wie wir allgemein mit persönlichen Daten umgehen, sehen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung online unter www.knightfrank.com/legals/privacy-statement ein oder senden Sie eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter secure@janssensimmobilier.com.